

## 富士通パーソナル製品に関する外国語お問い合わせ窓口について 후지쯔 개인용 컴퓨터 제품에 관한 서포트센터에 관하여

日本国内で富士通パーソナル製品をご愛用いただいているお客様に、外国語でのサポートを提供いたします。  
일본 국내에서 후지쯔 컴퓨터를 애용해 주시는 고객님께 모국어로 서포트를 해 드리는 서비스입니다.

### 外国語お問い合わせ窓口初回無料キャンペーン実施中 외국어 서포트 센터 첫회 무료 안내 행사실시중

外国語お問い合わせ窓口を初めて利用されるお客様に限り、電話サポートを通常 3,000 円/件(税込)のところ、無料でご利用いただけます！対応終了後、アンケートを実施いたしますので、ご協力をお願いいたします。

본 서포트 센터를 처음으로 이용하시는 고객님에 한해, 일반 3,000 엔/건 (세금포함)으로 제공하고 있는 전화서포트를 무료로 해 드리는 행사를 실시하고 있습니다.

전화 서포트 이후에 양케이트를 실시하고 있으므로 많은 협조 부탁드립니다.

#### ■ サービス内容 서비스 내용

お客様がご予約された時間帯にサポート担当者よりお電話し、パソコンの使い方・技術的な相談をお受けいたします。利用予約については日本語となりますが、サポート担当者からお電話する際は、外国語（韓国・朝鮮語）で対応いたします。

なお、利用予約の際に確認する連絡先は、日本国内に限らせていただきます。

고객님이 예약하신 시간대에 서포트 담당자가 전화를 걸어, 컴퓨터의 사용방법·기술적인 상담을 해 드립니다. 이용 예약을 하실 때에는 일본어로, 서포트 담당자가 전화를 드릴 때에는 해당 모국어 (한국·조선어)로 안내해 드립니다.

서포트 예약시에 접수 가능한 고객님의 연락처는 일본 국내로 한정되어 있습니다.

- ・ 対象製品：個人向け ESPRIMO/LIFEBOOK, FMV-DESKPOWER/TEO, FMV-BIBLO シリーズ  
대상제품：개인용 ESPRIMO/LIFEBOOK, FMV-DESKPOWER/TEO, FMV-BIBLO 시리즈
- ・ 対象 OS：Windows 7/Vista/XP（日本語版）  
대상 OS：Windows 7/Vista/XP（일본어판）
- ・ サポート言語：韓国・朝鮮語（Korean）  
서포트 가능 언어：한국어・조선어

※ サポート言語は順次拡大予定です。

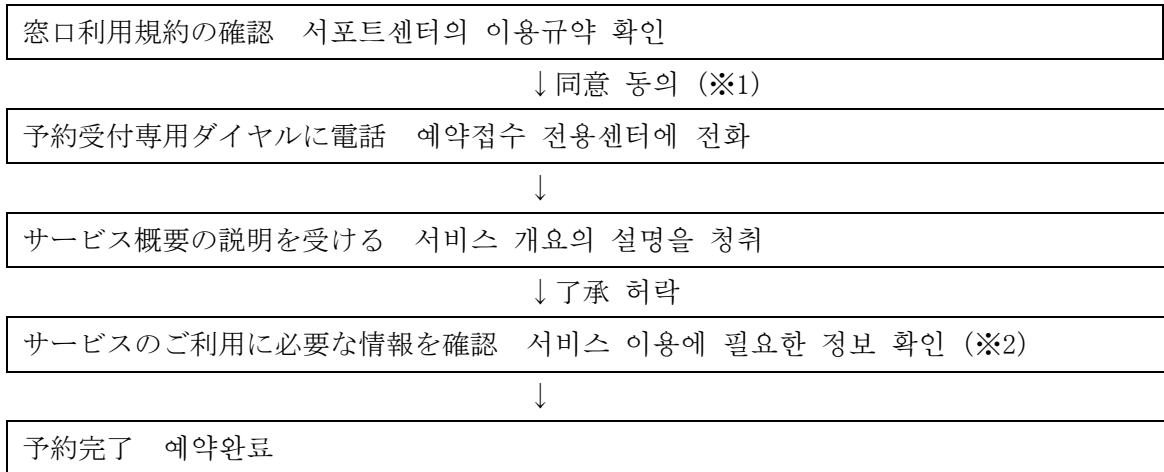
서포트 대상 언어는 순차적으로 확대할 예정입니다.

## ■ サービスの流れ サービスの 순서

このサービスをご利用いただくには、予約受付専用ダイヤルに電話をかけていただき、予約していただく必要があります。予約完了後、お客様が予約された時間帯にサポート担当者よりお電話し、ご相談をお受けいたします。본 서비스를 이용하실 때에는 예약접수 전용센터에 전화를 하셔서 예약을 하실 필요가 있습니다. 예약완료 후, 고객님의 예약하신 시간대에 서포트 담당자가 전화를 드려 상담을 진행합니다.

### 1. このサービスご利用の予約(日本語)

본 서비스의 이용규약(일본어)



※1 こちらのページ<<http://azby.fmworld.net/support/contact/language/>>で【同意する】ボタンをクリックしますと当窓口の電話番号が表示されます。  
다음의 일본어 홈페이지<<http://azby.fmworld.net/support/contact/language/>>에서 【同意する】동의하기를 클릭하시면 서포트센터의 전화번호가 표시됩니다.

※2 ご予約の際に以下のことを確認いたします。

예약시에 다음 사항을 확인합니다.

- お客様のお名前  
고객님의 성명
- お客様の連絡先(電話番号)  
고객님의 연락처 (전화번호)
- お問い合わせされる機種の名前(FMV\*\*\*\*\*)とご利用の OS  
문의하실 기종의 모델명(FMV\*\*\*\*\*)과 이용중인 OS
- ご相談の内容  
상담 내용
- サポート担当者よりお電話する日にち、時間帯  
(時間帯は、9時～17時の間から、1時間単位でご指定いただけます。)  
서포트 담당자가 전화드릴 날짜와 시간  
(시간은, 9시～17시까지, 1시간 단위로 지정하실 수 있습니다.)
- 決済に利用するクレジットカード情報  
(カード会社名[VISA, Master, JCB]、カード番号、有効期限)  
결제에 이용하실 신용 카드정보  
(카드회사명[VISA, Master, JCB]、카드번호、유효기간)

## 2. 予約いただいた時間帯にサポート担当者からお客様へ連絡(韓国・朝鮮語)

예약하신 시간에 서포트 담당자가 고객님의 연락(한국어·조선어)

サポート担当者から電話 서포트 담당자가 전화



서비스利用 서비스 이용



終了 종료

### 【注意事項 주의사항】

- 予約された時間帯と実際お電話する時間には若干のずれが生じることがあります。  
예약하신 시간과 실제 전화를 드리는 시간은 차이가 있을 수 있습니다.
- お電話した際にお客様がご不在の場合、30分後にもう一度お電話します。その際もご不在の場合はキャンセルされたものと判断させていただくことがあります。  
전화를 드렸을 때 고객님의 부재중인 경우에는、30분 후에 한 번 더 전화를 드립니다.  
다시 전화를 드렸을 때에도 부재중인 경우에는 예약이 취소됩니다.

### ■ 料金について 요금에 관하여

1件あたり 3,000円(税込み)

1건당 3,000엔(세금포함)

- お電話の回数ではなく、ご相談内容1項目ごとに1件とカウントいたします。  
전화를 거신 횟수가 아닌, 상담내용 1 항목을 1 건으로 취급합니다.
- お支払いには、クレジットカードをご利用ください。ご利用いただけるクレジットカードはVISA, Master, JCBの各種カードです。  
결제는 신용 카드를 이용해 주시기 바랍니다. 이용 가능한 신용 카드는 VISA, Master, JCB 의 각종 카드입니다.
- このサービスは、製品をご購入された時期に関わらず有料となります。  
본 서비스는 제품을 구입하신 시기와 상관없이 유료입니다.
- このサービスのご予約時には料金は発生しません。  
본 서비스의 예약을 하실 때에는 요금이 발생하지 않습니다.
- お電話した際にご不在の場合や、ご予約後にキャンセルされた場合は、料金は発生しません。  
전화를 드렸을 때 부재중인 경우나, 예약 후에 취소를 한 경우에 요금은 발생하지 않습니다.
- ご相談いただいた内容に対し、サポート担当者より回答したことをもって料金が発生します。  
문의하신 내용에 관하여, 서포트 담당자가 상담을 해 드린 경우에 요금이 발생합니다.

### ■ サービスのご利用について 서비스의 이용에 관하여

こちらのページ<<http://azby.fmworld.net/support/contact/language/>>で【同意する】ボタンをクリックしますと当窓口の電話番号が表示されます。

다음의 일본어 홈페이지<<http://azby.fmworld.net/support/contact/language/>>에서 【同意する】 동의를 클릭하시면 서포트센터의 전화번호가 표시됩니다.

以 上  
이 상