

Norton AntiVirus ユーザーズガイド

Documentation version 12.0

Copyright © 2005 Symantec Corporation. All rights reserved.

Symantec, Symantec ロゴ, NortonGhost, NortonGoBack, LiveUpdate, NortonAntiSpam, NortonAntiVirus, NortonInternet Security, Norton Personal Firewall, Norton SystemWorks, Symantec Security Check, Symantec Security Response は Symantec Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。Windows, Windows Server は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他の会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

Symantecは事前の通知なく本書を変更する権利を留保します。

Symantec Corporationからの書面による許可なく本書を複製することはできません。

Symantec Corporationが提供する技術文書はSymantec Corporationの著作物であり、Symantec Corporationが保有するものです。保証の免責: 技術文書は現状有姿で提供され、Symantec Corporationはその正確性や使用について何ら保証いたしません。技術文書またはこれに記載される情報はお客様の責任にてご使用ください。本書には、技術的な誤りやその他不正確な点を含んでいる可能性があります。

Printed in Ireland

始めましょう

1

この章では以下の項目について説明しています。

- [NortonAntiVirus の起動](#)
- [製品のアクティブ化](#)
- [メインウィンドウの操作](#)
- [操作中の保護の確認](#)
- [NortonProtectionCenter のメッセージへの応答](#)
- [詳しい情報](#)

Norton AntiVirus の起動

p.1-7 の「[Norton Protection Center のメッセージへの応答](#)」を参照してください。

Norton AntiVirus をインストールしたすべてのコンピュータが保護されます。保護するためにプログラムを起動する必要はありません。注意が必要な状況を NortonAntiVirus が検出した場合、その解決に役立つウィンドウが表示されません。

いつでも Norton AntiVirus を起動して設定の調整、保護の見直し、予防保守の実行ができます。すべてのプログラム機能にメインウィンドウからアクセスできます。

Norton AntiVirus を起動するには

- ❖ 次のいずれかの操作をします。
 - Windows XP 以外の場合、スタートメニューで[プログラム]、[Norton AntiVirus]、[Norton AntiVirus]の順に選択します。
 - Windows XP の場合、スタートメニューで[すべてのプログラム]、[Norton AntiVirus]、[Norton AntiVirus]の順に選択します。
 - Windows のデスクトップにある Norton AntiVirus アイコンをダブルクリックします。
 - Windows のシステムトレイにある Norton AntiVirus アイコンをダブルクリックします。
Windows XP ではシステムトレイは通知領域と呼ばれます。

ショートカットメニューから Norton AntiVirus にアクセスするには

- 1 Windows デスクトップで[マイコンピュータ]をダブルクリックします。
- 2 ディスク、フォルダ、ファイルのいずれかのアイコンを右クリックして利用可能なオプションを選択します。

Windows エクスプローラのツールバーから機能にアクセスするには

- 1 Windows エクスプローラを起動します。
- 2 ディスク、フォルダ、ファイルのいずれかのアイコンを選択します。
- 3 Windows エクスプローラのツールバーで Norton AntiVirus アイコンをクリックしてリストでオプションを選択します。

Windows エクスプローラのツールバーに Norton AntiVirus のボタンとメニューを表示するには

- 1 Windows エクスプローラを起動します。
- 2 NortonAntiVirus ボタンの右側にある矢印をクリックしてさらに選択をします。

メインウィンドウの操作



メインウィンドウで操作するには

- 1 Norton AntiVirus を起動します。
- 2 メインウィンドウの左側で機能をクリックしてそのコンポーネントを表示してからいずれかのコンポーネントを選択します。
- 3 ウィンドウの中央で情報を探索したい下線付きのリンクをクリックします。
- 4 メインウィンドウの上部にあるボタンをクリックします。次のオプションがあります。

[LiveUpdate]	インストール済みシマンテック製品の更新版の有無を調べます。
[オプション]	Norton AntiVirus の一般機能をカスタマイズします。
[ヘルプとサポート]	Norton AntiVirus と他のインストール済みシマンテック製品のヘルプにアクセスします。

操作中の保護の確認

コンピュータを使っているときに脅威、リスク、損傷に対する活動の保護状態を Norton Protection Center が監視します。タスクを開始する前に先に進んでも安全かどうかを Norton Protection Center を使って判断できます。

Norton Protection Center のメインウィンドウには電子メールや Web セキュリティなど、各種の活動に対する現在の保護の概略が表示されます。コンピュータにインストール済みのセキュリティプログラムに基づいて全体的な保護レベルを評価します。

Windows のタスクバーに状態インジケータも表示されます。状態レベルは次のとおりです。

[良好]	処理は不要です。
[注意が必要]	一部の問題に注意が必要ですが、コンピュータはリスクにさらされていません。
[緊急の注意]	コンピュータのデータまたは効果的な働きが一部の問題によってリスクにさらされています。

製品を起動しなくても保護レベルが[良好]より低いときには通知されます。緊急の処理が必要な場合には Norton Protection Center の警告が表示されます。この警告は Windows のタスクバーの上部に表示されます。

全体的な保護状態を表示するほかに、Norton Protection Center は次のカテゴリごとに保護レベルを表示します。

[基本セキュリティ]	ウイルスとその他のセキュリティの脅威からコンピュータを保護し、保護情報を高い頻度で確実に更新します。該当する場合、ハードディスクのウイルススキャンを最近したかどうか、スパイウェア防止が設定されているかどうか、Windows の自動更新とウイルス定義の最新版を受信するかどうかについて報告します。
[電子メールとメッセージ]	ウイルス、インターネットワーム、スパム、フィッシング、ID情報の盗難活動、その他のリスクから電子メールとインスタントメッセージの保護状態。
[Web セキュリティ]	Web ブラウザの使用、音楽のダウンロードまたはストリーミング中、ゲームのプレイ中にウイルスとその他のセキュリティリスクからコンピュータを保護します。このカテゴリは広告ブロックとポップアップ遮断のソフトウェアも含み、保護者機能が不快な Web サイトを遮断しているかどうかについて報告します。
[データの回復]	予想外のクラッシュ、誤操作によるファイルの削除、プログラムの誤動作、インストールの誤動作、その他のコンピュータエラーによる消失から写真、音楽、ビジネス文書などのファイルの保護状態。

[パフォーマンス]	ディスクドライブとWindows オペレーティングシステムのスムーズな動作を維持します。このカテゴリは不要なインターネットファイルをクリーンアップするプログラム、ハードディスクの問題を診断して解決するプログラム、Windows の問題を解決するプログラムを含みます。該当する場合、ウイルス、スパイウェア、その他のリスクからのリアルタイム保護を提供するプログラムも含みます。
-----------	--

p.1-1の「[Norton AntiVirus の起動](#)」を参照してください。

保護レベルを確認するには

- 1 メインウィンドウで[Norton Protection Center]をクリックします。
- 2 Norton Protection Center ウィンドウで保護カテゴリをクリックします。
- 3 保護項目のリストを見直します。

カテゴリで保護が制限されるか適用されない状況は多くの場合、カテゴリ設定を調整すると解決します。

活動の種類によって項目のオンまたはオフの切り替え、設定の変更、最新でない機能の状態の更新ができます。

カテゴリ設定を調整するには

- 1 Norton Protection Center ウィンドウで保護カテゴリ名をクリックします。
- 2 次のいずれかの操作をします。
 - 保護をオンにするには保護項目を選択してから[オンにする]を選択します。
 - 保護機能を更新するには保護項目を選択してからドロップダウンリストでいずれかの利用可能なオプションを選択します。

Norton Protection Center のメッセージへの の応答

Norton Protection Center のメッセージが表示される場合にはすぐに処理を適用して保護レベルを上げることができません。メッセージの情報は保護レベルに影響している状況を説明して何をすればいいかを提案します。ショートカットメニューまたはオプションメニューを使って警告とその他の表示の動作を変更できます。

Norton Protection Center のメッセージに応答するには

- 1 Norton Protection Center ウィンドウで状況の説明を読みます。
- 2 次のいずれかの操作をします。
 - すぐに応答するには[今すぐに解決]をクリックします。
 - 詳しい情報を見るには[詳細を表示]をクリックします。
 - 後で応答するには[閉じる]をクリックします。

Norton Protection Center が表示する警告の種類を変更するにはショートカットメニューまたは[オプション]を使います。

Norton Protection Center の警告を変更するには

- ❖ 次のいずれかの操作をします。
 - Windows のタスクバーまたはシステムトレイで Norton Protection Center アイコンを右クリックしてから警告オプションサブメニューで変更したいメニュー項目にチェックマークを付けるかチェックマークをはずします。
 - メインウィンドウで[オプション]をクリックして[Norton Protection Center]を選択してから変更したい項目を選択します。

詳しい情報

製品マニュアルは Norton AntiVirus の使い方の助けになります。必要な情報をコンピュータ上と Web 上で検索できます。

ヘルプの使い方

シマンテック製品全体を通してヘルプが利用できます。ヘルプのボタンと詳しい情報へのリンクを使うと実行するタスクに固有の情報が表示されます。ヘルプメニューには実行可能なすべての製品機能とタスクに対する総合的なガイドが用意されています。

ヘルプを使うには

- 1 メインウィンドウの上部にある[ヘルプとサポート]をクリックして[Norton AntiVirus ヘルプ]を選択します。
- 2 ヘルプウィンドウの左ペインでページを選択します。次のオプションがあります。

[目次]	ヘルプをトピック別に表示します。
[キーワード]	ヘルプトピックのすべてのキーワードのリストを文字コード順に表示します。
[検索]	語句を入力する検索フィールドを開きます。

ヘルプのトピックは印刷することもできます。

ヘルプのトピックを印刷するには

- 1 ヘルプウィンドウで[目次]ページを表示します。
- 2 [目次]リストで印刷したいトピックを選択してから[印刷]をクリックします。
- 3 選択したトピックのみ印刷するかその見出しとすべてのサブトピックを印刷するかを選択します。
- 4 [OK]をクリックします。

ウィンドウとダイアログボックスのヘルプ

ウィンドウとダイアログボックスのヘルプは現在使っているウィンドウまたはダイアログボックスについての情報を表示するコンテキストヘルプです。

ウィンドウまたはダイアログボックスのヘルプを表示するには

- ❖ 次のいずれかの操作をします。
 - ウィンドウでいずれかのヘルプリンクをクリックします。
 - ダイアログボックスで[詳しい情報]をクリックします。

『ユーザーズガイド』の表示

PDF 形式の『Norton AntiVirus ユーザーズガイド』が CD 上にあります。PDF 形式の『ユーザーズガイド』を読むには Adobe Reader をコンピュータにインストールしておく必要があります。



Web サイトからダウンロードした場合は、PDF と Adobe Reader は含まれません。PDF はプロバイダー Web サイトから、Adobe Reader は Adobe 社の Web サイトからダウンロードしてください。

CD から Adobe Reader をインストールするには

- 1 CD を CD-ROM ドライブに挿入します。
- 2 表示されるウィンドウで[CD の参照]をクリックします。
- 3 WINNT フォルダがあれば、フォルダをダブルクリックします。
- 4 CD ウィンドウで Manual フォルダをダブルクリックします。
- 5 Adobe フォルダまたは Acrobat フォルダがあれば、フォルダをダブルクリックします。
- 6 プログラムファイルをダブルクリックします。
- 7 画面の指示に従い、Adobe Reader のフォルダを選択してインストールを完了します。

Adobe Reader をインストールしたら CD から PDF 形式の『ユーザーズガイド』を読むことができます。

CD から PDF 形式の『ユーザーズガイド』を読むには

- 1 CD を CD-ROM ドライブに挿入します。

- 2 表示されるウィンドウで[CD の参照]をクリックします。
- 3 WINNT フォルダがあれば、フォルダをダブルクリックします。
- 4 CD ウィンドウで Manual フォルダをダブルクリックします。
- 5 『ユーザーズガイド』の PDF ファイルをダブルクリックします。

『ユーザーズガイド』はハードディスクにコピーしてそこから読むこともできます。

ハードディスクから『ユーザーズガイド』を読むには

- 1 コピーした PDF が入っている場所を開きます。
- 2 『ユーザーズガイド』の PDF ファイルをダブルクリックします。

Web 上でのシマンテック製品

シマンテック社の Web サイトですべてのシマンテック製品について豊富な情報を検索できます。シマンテック社の Web サイトにアクセスするには次の方法があります。

ヘルプメニューでシマンテック社の Web サイトにアクセスするには

- 1 メインウィンドウで[ヘルプとサポート]をクリックします。

2 必要な解決策を選択します。次のオプションがあります。

[サポート情報]	サービスプロバイダWebサイトのテクニカルサポートページに移動します。よくある質問や、問題に対する解決策閲覧、検索したり、ウイルスなどの脅威についての最新対策情報を読んだりできます。
[シマンテック・セキュリティ・レスポンス]	シマンテック社のWebサイトのシマンテック・セキュリティ・レスポンスページに移動します。最新のウイルスの情報やセキュリティアップデートを入手できます。

ブラウザでシマンテック社の Web サイトにアクセスするには

- ❖ ブラウザで以下のURLを入力します。
<http://www.symantec.co.jp/>

この章では以下の項目について説明しています。

- 製品がインストールされない場合
- コンピュータがウイルスに感染している疑いのある場合

製品がインストールされない場合

インストールが途中で中断したり、完全に行なえない場合はまず最初に、製品をアンインストールしてみます。そして再度、インストール前の点検を最初から実行してください。

インストール前の点検を実行したら、インストールを最初に試みた後にフォルダに残ったインストールファイルを削除します。

残っているインストールファイルを削除するには

- 1 Windowsのスタートメニューで[ファイル名を指定して実行]を選択します。
- 2 [ファイル名を指定して実行]ダイアログボックスで %TEMP% と入力します。
- 3 [OK]をクリックします。
- 4 Temp フォルダを開いた状態のまま編集メニューで[すべて選択]を選択します。



5 Del キーを押します。

どのファイルを削除すべきかわからない場合には異なるフォルダにファイルを移動するか、ファイルを削除しないでおきます。

6 Temp フォルダのウィンドウを閉じます。

一時ファイルを削除した後でインストールを再び開始して、インストール前の点検を実行し問題を確実に解決してください。

コンピュータがウイルスに感染している疑いのある場合

インストール前の点検を実行できない場合にはインターネットに接続してシマンテックの Web サイトで、ウイルス検出を実行できます。

Symantec Security Check によるウイルススキャン

Symantec Security Check は、シマンテックホームページで提供されるセキュリティチェックサービスです。常に最新のウイルス定義ファイルを使った、ウイルス検知を行ないます。

Symantec Security Check でウイルススキャンをするには

- 1 インターネットで次の URL にあるシマンテック・セキュリティ・レスポンスの Web サイトにアクセスします。
<http://www.symantec.com/region/jp/securitycheck/>
- 2 Symantec Security Check の画像をクリックします。
- 3 Symantec Security Check ウィンドウの[ウイルス検出]で[開始]をクリックします。
- 4 画面の指示に従って操作してスキャンを完了します。