

Norton Internet Security ユーザーズガイド

Documentation version 9.0

Copyright © 2005 Symantec Corporation. All rights reserved.

Symantec、Symantec ロゴ、Norton Ghost、Norton GoBack、LiveUpdate、Norton AntiSpam、Norton AntiVirus、Norton Internet Security、Norton Personal Firewall、Norton SystemWorks、Symantec Security Check、Symantec Security Response は Symantec Corporation の米国およびその他の国における登録商標です。Windows、Windows Server は Microsoft Corporation の米国およびその他の国における登録商標または商標です。その他の会社名、製品名は各社の登録商標または商標です。

Symantecは事前の通知なく本書を変更する権利を留保します。

Symantec Corporationからの書面による許可なく本書を複製することはできません。

Symantec Corporationが提供する技術文書は Symantec Corporation の著作物であり、Symantec Corporation が保有するものです。保証の免責：技術文書は現状有姿で提供され、Symantec Corporation はその正確性や使用について何ら保証いたしません。技術文書またはこれに記載される情報はお客様の責任にてご使用ください。本書には、技術的な誤りやその他不正確な点を含んでいる可能性があります。

Printed in Ireland

始めましょう

1

この章では以下の項目について説明しています。

- Norton Internet Security の起動
- メインウィンドウの操作
- 操作中の保護の確認
- Norton Protection Center のメッセージへの応答
- 詳しい情報

Norton Internet Security の起動

p.1-7 の「Norton Protection Center のメッセージへの応答」を参照してください。

Norton Internet Security をインストールしたすべてのコンピュータが保護されます。保護するためにプログラムを起動する必要はありません。注意が必要な状況を Norton Internet Security が検出した場合、その解決に役立つウィンドウが表示されます。

いつでも Norton Internet Security を起動して設定の調整、保護の見直し、予防保守の実行ができます。すべてのプログラム機能にメインウィンドウからアクセスできます。

Norton Internet Security を起動するには

❖ 次のいずれかの操作をします。

- Windows XP 以外の場合、スタートメニューで [プログラム]、[Norton Internet Security]、[Norton Internet Security] の順に選択します。
- Windows XP の場合、スタートメニューで [すべてのプログラム]、[Norton Internet Security]、[Norton Internet Security] の順に選択します。
- Windows のデスクトップにある Norton Internet Security アイコンをダブルクリックします。
- Windows のシステムトレーにある Norton Internet Security アイコンをダブルクリックします。

Windows XP ではシステムトレーは通知領域と呼ばれます。

Internet Explorer のツールバーに Norton Internet Security のボタンとメニューを表示するには

- 1 Internet Explorer を起動します。
- 2 Norton Internet Security ボタンの右側にある矢印をクリックするとさらにオプションが表示されます。

Internet Explorer のツールバーから Norton Internet Security を起動するには

- ❖ Internet Explorer のツールバーで Norton Internet Security ボタンをクリックして [セキュリティオプションの設定] をクリックします。

メインウィンドウの操作

Norton Internet Security を起動するとメインウィンドウが開きます。メインウィンドウの上部と左側にあるボタンを使うと Norton Internet Security のすべての機能、オプション、ヘルプにアクセスできます。



メインウィンドウで操作するには

- 1 Norton Internet Security を起動します。
- 2 メインウィンドウの左側で機能をクリックしてそのコンポーネントを表示してからいざれかのコンポーネントを選択します。
- 3 ウィンドウの中央で情報を探索したい下線付きのリンクをクリックします。
- 4 メインウィンドウの上部にあるボタンをクリックします。次のオプションがあります。

[通信の遮断/通信の許可]	このコンピュータとのすべての通信の停止と開始をします。
[LiveUpdate]	インストール済みシマンテック製品の更新版の有無を調べます。
[オプション]	Norton Internet Security の一般機能をカスタマイズします。
[ヘルプとサポート]	Norton Internet Security とサービスプロバイダのヘルプページへアクセスします。

操作中の保護の確認

コンピュータを使っているときに脅威、リスク、損傷に対する活動の保護状態を Norton Protection Center が監視します。タスクを開始する前に先に進んでも安全かどうかを Norton Protection Center を使って判断できます。

Norton Protection Center のメインウィンドウには電子メールの送信や Web セキュリティなど、各種の活動に対する現在の保護の概略が表示されます。コンピュータにインストール済みのセキュリティプログラムに基づいて全体的な保護レベルを評価します。

Windows のタスクバーに状態インジケータも表示されます。状態レベルは次のとおりです。

[良好]	処理は不要です。
[注意が必要]	一部の問題に注意が必要ですが、コンピュータはリスクにさらされていません。
[緊急の注意]	コンピュータのデータまたは効果的な働きが一部の問題によってリスクにさらされています。

製品を起動しなくても保護レベルが[良好]より低いときには通知されます。緊急の処理が必要な場合には Norton Protection Center の警告が表示されます。この警告は Windows のタスクバーの上部に表示されます。

全体的な保護状態を表示するほかに、Norton Protection Center は次のカテゴリごとに保護レベルを表示します。

[基本セキュリティ]

ウイルスとその他のセキュリティの脅威からコンピュータを保護し、保護情報を高い頻度で確実に更新します。該当する場合、ハードディスクのウイルススキャンを最近したかどうか、スパイウェア防止が設定されているかどうか、Windows の自動更新とウイルス定義の更新版を受信するかどうかについて表示します。

[電子メールとメッセンジャー]

ウイルス、インターネットワーム、スパム、フィッシング、ID情報の盗難活動、その他のリスクから電子メールとインスタントメッセンジャーの保護状況を表示します。

[Web セキュリティ]

Web ブラウザの使用中、音楽のダウンロードまたはストリーミング中、ゲームのプレイ中にウイルスとその他のセキュリティリスクからコンピュータを保護します。このカテゴリは広告ブロックとポップアップ遮断のソフトウェアも含み、保護者機能が不快な Web サイトを遮断しているかどうかについて表示します。

[データの回復]

予想外のクラッシュ、誤操作によるファイルの削除、プログラムの誤動作、インストールの誤動作、その他のコンピュータエラーによる消失から写真、音楽、ビジネス文書などのファイルの保護状況を表示します。

[パフォーマンス]	ディスクドライブと Windows オペレーティングシステムのスムーズな動作を維持します。このカテゴリは不要なインターネットファイルをクリーンアップするプログラム、ハードディスクの問題を診断して解決するプログラム、Windows の問題を解決するプログラムを含みます。該当する場合、ウイルス、スパイウェア、その他のリスクからのリアルタイム保護を提供するプログラムも含みます。
-----------	---

保護レベルを確認するには

p.1- 1の「[Norton Internet Security の起動](#)」を参照してください。

- 1 メインウィンドウで[Norton Protection Center]をクリックします。
- 2 Norton Protection Center ウィンドウで保護カテゴリをクリックします。
- 3 保護項目のリストを見直します。

カテゴリで保護が適用されない状況は多くの場合、カテゴリ設定を調整すると解決します。

活動の種類によって項目のオンまたはオフの切り替え、設定の変更、最新でない機能の状態の更新ができます。

カテゴリ設定を調整するには

- 1 Norton Protection Center ウィンドウで保護カテゴリ名をクリックします。
- 2 次のいずれかの操作をします。
 - 保護をオンにするには保護項目を選択してから[オンにする]を選択します。
 - 保護機能を更新するには保護項目を選択してからドロップダウンリストでいずれかの利用可能なオプションを選択します。

Norton Protection Center のメッセージへの応答

Norton Protection Center のメッセージが表示される場合にはすぐに処理を適用して保護レベルを上げることができます。メッセージの情報は保護レベルに影響している状況を説明して何をすればいいかを提案します。ショートカットメニューまたはオプションメニューを使って警告とその他の表示の動作を変更できます。

Norton Protection Center のメッセージに応答するには

- 1 Norton Protection Center ウィンドウで状況の説明を読みます。
- 2 次のいずれかの操作をします。
 - すぐに応答するには[今すぐ解決]をクリックします。
 - 詳しい情報を見るには[詳細を表示]をクリックします。
 - 後で応答するには[閉じる]をクリックします。

Norton Protection Center が表示する警告の種類を変更するにはショートカットメニューまたは[オプション]を使います。

Norton Protection Center の警告を変更するには

- ❖ 次のいずれかの操作をします。
 - Windows のタスクバーまたはシステムトレーで Norton Protection Center アイコンを右クリックしてから警告オプションサブメニューで変更したいメニュー項目にチェックマークを付けるかチェックマークをはずします。
 - メインウィンドウで[オプション]をクリックして[Norton Protection Center]を選択してから変更したい項目を選択します。

詳しい情報

製品マニュアルは Norton Internet Security の使い方の助けになります。必要な情報をコンピュータ上と Web 上で検索できます。

ヘルプの使い方

シマンテック製品全体を通してヘルプが利用できます。ヘルプのボタンと詳しい情報へのリンクを使うと実行するタスクに固有の情報が表示されます。ヘルプメニューには実行可能なすべての製品機能とタスクに対する総合的なガイドが用意されています。

ヘルプを使うには

- 1 メインウィンドウの上部にある[ヘルプとサポート]をクリックして[Norton Internet Security ヘルプ]を選択します。
- 2 ヘルプウィンドウの左ペインでページを選択します。次のオプションがあります。

[目次]	ヘルプをトピック別に表示します。
[キーワード]	ヘルプトピックのすべてのキーワードのリストを文字コード順に表示します。
[検索]	語句を入力する検索フィールドを開きます。

ヘルプのトピックは印刷することもできます。

ヘルプのトピックを印刷するには

- 1 ヘルプウィンドウで[目次]ページを表示します。
- 2 [目次]リストで印刷したいトピックを選択してから[印刷]をクリックします。
- 3 選択したトピックのみ印刷するかその見出しとすべてのサブトピックを印刷するかを選択します。
- 4 [OK]をクリックします。

ウィンドウとダイアログボックスのヘルプ

ウィンドウとダイアログボックスのヘルプは現在使っているウィンドウまたはダイアログボックスについての情報を表示するコンテキストヘルプです。

ウィンドウまたはダイアログボックスのヘルプを表示するには

- ❖ 次のいずれかの操作をします。
 - ウィンドウでいずれかのヘルプリンクをクリックします。
 - ダイアログボックスで[詳しい情報]をクリックします。

Web 上でのシマンテック製品

シマンテック社の Web サイトですべてのシマンテック製品について豊富な情報を検索できます。シマンテック社の Web サイトにアクセスするには次の方法があります。

ヘルプメニューでシマンテック社の Web サイトにアクセスするには

- 1 メインウィンドウで[ヘルプとサポート]をクリックします。
- 2 必要な解決策を選択します。次のオプションがあります。

[サポート情報]	サービスプロバイダのWebサイトのテクニカルサポートページに移動します。よくある質問やトラブルに対する解決策を検索したり、ウイルスやその他の脅威に対する、最新の対策情報を読んだりできます。
[シマンテック・セキュリティ・レスポンス]	シマンテック社の Web サイトのシマンテック・セキュリティ・レスポンスページに移動します。最新のウイルスの情報やセキュリティアップデート入手できます。

シマンテック製品内部ではレポートペインとInternet Explorer のツールバーにシマンテック社のオンラインウイルス辞典へのリンクがあります。

レポートペインからシマンテック社の Web サイトにアクセスするには

- 1 メインウィンドウの [Norton AntiVirus] で [レポート] をクリックします。
- 2 レポートペインで [オンラインウイルス辞典を表示] をクリックします。

Internet Explorer からシマンテック社の Web サイトにアクセスするには

- 1 Internet Explorer を起動します。
- 2 ツールバーの Norton AntiVirus メニューで [ウイルス辞典を表示] を選択します。
このオプションはシマンテック・セキュリティ・レスポンスの Web ページに接続します。すべての種類のウイルスについての情報を検索できます。

ブラウザでシマンテック社の Web サイトにアクセスするには

- ❖ ブラウザで次の URL を入力して、アクセスします。
<http://www.symantec.co.jp/>

緊急時の応答

2

この章では以下の項目について説明しています。

- コンピュータがウイルスに感染している疑いのある場合
- 製品がインストールされない場合

コンピュータがウイルスに感染している疑いのある場合

インストール前の点検を実行できない場合にはインターネットに接続してシマンテック・セキュリティ・レスポンスの Web サイトでウイルス検出を実行できます。

製品がインストールされない場合

インストールが途中で中断したり、完全に行なえない場合はまず最初に、製品をアンインストールしてみます。そして再度、インストール前の点検を最初から実行してください。

インストール前の点検を実行したら、インストールを最初に試みた後にフォルダに残ったインストールファイルを削除します。

残っているインストールファイルを削除するには

- 1 Windows のスタートメニューで [ファイル名を指定して実行] を選択します。

2 - 2 緊急時の応答 製品がインストールされない場合

- 2 [ファイル名を指定して実行]ダイアログボックスで %TEMP% と入力します。
- 3 [OK]をクリックします。
- 4 Temp フォルダを開いた状態のまま編集メニューで[すべて選択]を選択します。
- 5 Del キーを押します。



どのファイルを削除すべきかわからない場合には異なるフォルダにファイルを移動するか、ファイルを削除しないでおきます。

- 6 Temp フォルダのウィンドウを閉じます。
一時ファイルを削除した後でインストールを再び開始して、インストール前の点検を実行し問題を確實に解決してください。