

内蔵無線 WAN をお使いになる方へ

目次

はじめに.....	3
このマニュアルの表記.....	3
Windows の操作.....	4
商標および著作権について.....	4
第 1 章 無線 WAN を準備する.....	5
1.1 無線 WAN による接続について.....	6
1.2 概略手順.....	7
1.3 必ず最初にお読みください.....	8
1.4 SIM カードのセットと取り出し方法.....	9
1.5 お使いになるうえでのご注意.....	10
第 2 章 モバイルブロードバンド（Windows の機能）を使う.....	11
2.1 ネットワークへの接続／切断.....	12
2.1.1 SIM 接続する.....	13
2.1.2 eSIM 接続する.....	18
2.1.3 SIM / eSIM 切断する.....	21
2.1.4 電波を停止する.....	22
2.2 GPS 機能を使う.....	24
2.2.1 PC 設定の変更をする.....	24
2.3 セキュリティ.....	26
2.3.1 PIN の有効化を行う.....	26
2.3.2 PIN の変更を行う.....	32
2.3.3 PIN の無効化を行う.....	36
第 3 章 無線 WAN で困ったら.....	39
3.1 Windows 機能関連.....	40
3.1.1 表示されるメッセージ.....	40
3.1.2 Windows の機能の設定.....	42
3.1.3 Windows 上で無線 WAN が動作しない場合.....	45
3.2 eSIM 機能関連.....	46
3.2.1 EID の確認.....	46
3.2.2 eSIM プロファイルの削除.....	47

はじめに

このたびは、弊社の製品をお買い上げいただき、誠にありがとうございます。

このマニュアルは、本パソコンまたは本タブレットに内蔵の無線 WAN 機能の使用方法や、お使いになるうえでの注意事項を説明しています。

ご使用になる前にこのマニュアルをよくお読みになり、正しくお使いいただきますようお願いいたします。

2025 年 9 月

このマニュアルの表記

本書の内容は 2025 年 8 月現在のものです。

■ 本文中の記号について

本文中に記載されている記号には、次のような意味があります。

記号	意味
 重要	お使いになるときの注意点や、してはいけないことを記述しています。 必ずお読みください。
 POINT	操作に関連することを記述しています。必要に応じてお読みください。
→	参照ページを示しています。

■ 操作手順と画面について

Windows 11 は、機能の追加や改善、セキュリティの向上を目的とし、インターネットを通じて自動で更新されます。また、ソフトウェアやドライバなども機能の改善や追加のため、適宜更新されます。

そのため、本書をご覧になる時期により、操作手順や画面に表示される内容などが変わる可能性があります。

■ 連続する操作の表記

このマニュアルでは、連続する操作手順を、「→」でつなげて記述しています。

なお、アプリケーションの状態を変更した場合は、操作手順が異なることがあります。

■ 製品の呼び方

このマニュアルに記載されている製品名称などを次のように略して表記しています。

製品名称	本文中の表記
Windows 11 Pro	Windows
Windows 11 Home	
USIM カード	SIM カード
パソコン	本パソコン/パソコン/パソコン本体
タブレット	

Windows の操作

■ 「コントロールパネル」 ウィンドウ

次の手順で「コントロールパネル」を表示させてください。

「スタート」ボタン → 画面右上の「すべてのアプリ」 → 「Windows ツール」の順にクリックし、「コントロールパネル」をダブルクリックします。

商標および著作権について

QR コードは (株) デンソーウェーブの登録商標です。

各製品名は、各社の商標、または登録商標です。

各製品は、各社の著作物です。

その他のすべての商標は、それぞれの所有者に帰属します。

Copyright Fujitsu Client Computing Limited 2023-2025

第1章

無線 WAN を準備する

1.1	無線 WAN による接続について	6
1.2	概略手順	7
1.3	必ず最初にお読みください	8
1.4	SIM カードのセットと取り出し方法	9
1.5	お使いになるうえでのご注意	10

1.1 無線 WAN による接続について

無線 WAN とは、このパソコンを携帯電話や LAN、無線 LAN アクセスポイントなどにつなぐことなくインターネットなどのデータ通信を行う機能です。

ここでは、無線 WAN についての概要や接続方法について説明しています。

- このパソコンには、技術基準適合証明を受けた特定無線設備が組み込まれています。
- このパソコンはキャリアアグリゲーションに対応しています。
5G 通信は、各キャリアの 5G 通信可能エリアでのみ利用可能となります。
- インターネットサービスプロバイダーやネットワークサービス事業者（以下、「通信事業者」とする）によっては、無線 WAN 接続のサービスを行っている場合があります。接続に関する情報や利用料金などについては、ご利用の通信事業者にお問い合わせください。
- SIM カードスロットに 5G に対応した SIM カード*を装着するだけで、5G の超高速通信が可能です（*5G エリアの一部に限ります）。
- 5G 通信は、各キャリアの 5G 通信可能エリアでのみ利用可能となります。
5G 通信の対応エリアの詳細は、各キャリアのホームページでご確認ください。通信速度は、送受信時の技術規格上の最大値であり、実際の通信速度を示すものではありません。
ベストエフォート方式による提供となり、実際の通信速度は、通信環境やネットワークの混雑状況に応じて変化します。エリアの詳細については各キャリアのホームページをご確認ください。

1.2 概略手順

次の手順に従い初期設定を行ってください。

- 必ず最初にお読みください
「1.3 必ず最初にお読みください」 (→P.8) をご覧ください。



- SIM カードをセットする
セットの方法については「1.4 SIM カードのセットと取り出し方法」 (→P.9) をご覧ください。



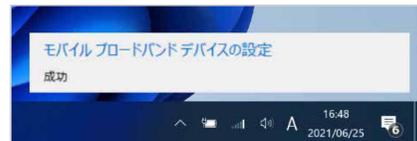
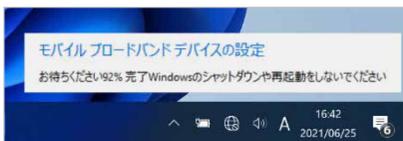
- パソコンの電源を入れる
電源を入れるときには、必ず AC アダプタを接続した状態で電源を入れてください。

POINT

- ▶ SIM カードが認識されモバイルブロードバンドデバイスの設定が開始されます。
その際に、次のような画面が表示されることがあります。「成功」または、「Update complete!」が表示されるまでお待ちください。
※表示されるまで 1 分ほどかかる場合があります。

重要

- ▶ モバイルブロードバンドデバイスの設定が成功するまでは、再起動したり、電源を切ったりしないでください。
※設定が終わる前に再起動したり、電源を切った場合、無線 WAN が動作しなくなる場合があります。その場合は「3.1.3 Windows 上で無線 WAN が動作しない場合」 (→P.45) をご覧ください。
- ▶ USB やポートを制限するようなツールがインストールされている場合は、SIM カード挿入時にモバイルブロードバンドデバイスの設定に失敗する可能性がありますので、USB やポート制御を一時的に解除するようにしてください。



モバイルブロードバンドデバイスの設定は、一度設定されるとそれ以降は、他のキャリア SIM カードを挿入する、ドライバを更新する、以外で設定が変わることはありません。



- ネットワークに接続する
接続方法によって、該当する箇所をご覧ください。

- Windows の機能を使って接続する場合
「第 2 章 モバイルブロードバンド (Windows の機能) を使う」 (→P.11) をご覧ください。

1.3 必ず最初にお読みください

重要

- ▶ 購入直後で Windows の初期セットアップが完了していない状態およびリカバリ時には、SIM カードをセットしないでください。
また、SIM カードをセットする前に、必ずサポートページ (<https://azby.fmworld.net/support/>) の「機種別サポート情報・ダウンロード」から最新のドライバをダウンロードしてインストールしてください。
Windows セットアップ完了後、「3.1.2 Windows の機能の設定」→「Windows 11 の完全シャットダウン手順」(→P.43) をご覧になり、Windows を完全にシャットダウンしてから SIM カードをセットしてください。
- ▶ Windows のセットアップ中に「接続する」と表示された場合は、「この手順をスキップする」をクリックしてください。
- ▶ SIM カードをセットする場合、または SIM カードを交換する場合は、必ず「3.1.2 Windows の機能の設定」→「Windows 11 の完全シャットダウン手順」(→P.43) に従ってシャットダウンを行った後に SIM カードをセットしてください。
- ▶ 本パソコン内蔵無線 WAN モジュールの eSIM 機能をご利用の場合
 - eSIM サポート状況、契約、再発行、廃却時の手続きについては、ご契約の通信事業者／キャリア (MVNO 含む) にお問い合わせください。
 - パソコンの修理等で無線 WAN モジュールが交換された場合、eSIM 再発行が必要となります。eSIM 再発行は、有料となる場合がありますので、eSIM サービスを契約する前に、必ず通信事業者／キャリア (MVNO 含む) にご確認ください。
 - eSIM の契約や再発行手続きの際、eSIM の EID が必要となる場合があります。「3.2.1 EID の確認」(→P.46) の手順に従って確認してください。

1.4 SIM カードのセットと取り出し方法

無線 WAN による通信を行うために、このパソコンに SIM カードをセットします。
なお、ご購入時の状態では、SIM カードはこのパソコンにセットされていません。
SIM カードの位置やセットおよび取り出し方法などについては、『取扱説明書<活用ガイド>』の「取り扱い」－「nanoSIM カード」または、『FMV ガイド』の「取り扱い」－「nanoSIM カード」をご覧ください。

このパソコンは、eSIM を搭載しています。eSIM をご利用になる場合は、有線 LAN または、Wi-Fi に接続して開通手続きを行い、ご利用ください。
パソコンを譲渡・売却、もしくは廃却する場合は、eSIM プロファイルを削除してください。
なお、eSIM で契約されているデータ通信契約を他のデバイスで利用予定が無い場合は、ご契約の通信事業者／キャリア（MVNO 含む）にお問い合わせのうえ、契約解除手続きを行ってください。

1.5 お使いになるうえでのご注意

無線 WAN による通信、SIM カードをお使いになるときは、次の点にご注意ください。

- 無線 WAN は、無線を利用しているため、トンネル、地下、建物の中や陰などで電波が届かない場所や、屋外でも電波の弱い場所、およびご契約されているキャリアのサービスエリア外ではご使用にできません。
- 高層ビルやマンションなどの高層階で見晴らしの良い場所であっても、ご使用にできない場合があります。また、電波が強くアンテナアイコンが 5 本表示されている状態で移動せずに使用している場合でも、通信が切れる場合があります。
- 病院内や医療用電気機器のある場所では電波を停止してください。特に手術室、集中治療室、CCU（冠状動脈疾患監視病室）などには持ち込まないでください。無線 WAN モジュールからの電波が医療用電気機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。
電波を停止する方法は「2.1.4 電波を停止する」（→P.22）をご覧ください。
- 心臓ペースメーカーの装着部位からは、15cm 以上離してください。
電波によりペースメーカーの作動に影響を及ぼすことがあります。
- 満員電車の中など混雑した場所では、付近に心臓ペースメーカーを装着している方がいる可能性がありますので、電波を停止してください。電波により心臓ペースメーカーの作動に影響を与える場合があります。電波を停止する方法は「2.1.4 電波を停止する」（→P.22）をご覧ください。
- 航空機内では電波を停止してください。運航の安全に支障をきたすおそれがあります。電波を停止する方法は「2.1.4 電波を停止する」（→P.22）をご覧ください。
- 自動ドア、火災報知器などの自動制御機器の近くでは使用しないでください。無線 WAN モジュールからの電波が自動制御機器に影響を及ぼすことがあり、誤動作による事故の原因になります。
- 本製品を絶対にお客様自身で分解や修理・改造をしないでください。内部に触ると感電の原因になります。
- ガソリンスタンドなど引火性ガスの発生する場所では電波を停止してください。爆発や火災の原因になります。電波を停止する方法は「2.1.4 電波を停止する」（→P.22）をご覧ください。
- 各キャリアの通信サービスはベストエフォート方式のため、回線の混雑状況や通信環境などにより、通信速度が低下、または通信できなくなる場合があります。また、ご利用地域によって通信速度が異なります。

第2章

モバイルブロードバンド (Windows の機能) を使う

2.1	ネットワークへの接続/切断.....	12
2.2	GPS 機能を使う	24
2.3	セキュリティ.....	26

2.1 ネットワークへの接続／切断

ここでは、このパソコンの無線 WAN を使用して、各キャリアのネットワークへ接続したり、切断したりする方法について説明しています。ご利用の契約プランをご確認のうえ、設定方法をご覧ください。

重要

▶ 国際ローミングについて

このパソコンは海外での無線 WAN の接続を保証していませんが、お使いになる国によっては、国際ローミングによって接続できる場合があります。そのようなときは、国際ローミング中のデータ通信料が非常に高額になる場合がありますので、ご利用にあたっては充分にご注意ください。

▶ アプリケーションの起動について

Microsoft Edge などのブラウザやメールアプリなどは、無線 WAN がネットワークに接続してから起動してください。インターネットに接続する前にこれらのアプリケーションを起動すると、ネットワークに接続できない場合があります。

▶ 料金プランについては、ご契約のプロバイダーの設定に合わせて設定変更が必要な場合がありますので、各プロバイダーへ確認してください。

▶ 従量課金のデータプランをご利用の場合は、次の弊社ホームページを参考にご覧ください。

「FMV Q&A-[Windows 11] 従量制課金接続の設定について教えてください。」

<https://www.fmworld.net/cs/azbyclub/qanavi/jsp/qacontents.jsp?PID=2811-2879>

※ ホームページ下の「ご参考」の Microsoft のホームページをご参考ください。

▶ パソコン本体に内蔵無線 WAN 通信モジュールの部品交換時を行った場合、初回設定時と同様に自動的に SIM カードを認識し、「モバイルブロードバンドデバイスの設定」が開始されます。

2.1.1 SIM 接続する

POINT

- ▶ Windows の自動設定により、特に設定しなくても接続できる場合があります。その場合は、以下の手順を行う必要はありません。

1. 「スタート」ボタン→ （設定）の順にクリックします。
2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



3. 「携帯電話」をクリックします。



4. 「この SIM カードの携帯データネットワークを使う」のプルダウンメニューから「SIM」または、「SIM1」を選択します。



5. 「携帯電話会社の設定」をクリックします。



携帯電話会社の設定画面が表示されます。

POINT

- ▶ APN 設定をするまでは、電波受信圏内であっても「圏外」と表示される場合があります。

6. 「電波を個別に停止する」(→P.23) を参照して「携帯ネットワーク」をクリックし、電波を停止します。
7. 「APN を追加」をクリックします。



8. 通信事業者から提供された情報を入力し、「Save」をクリックします。

APN を追加します

APN

ユーザー名

パスワード

サインイン情報の種類

IP の種類

APN の種類

このプロファイルを使用する

Save Cancel

POINT

- ▶ この APN プロファイルを保存後すぐに使用する場合は、「このプロファイルを使用する」チェックボックスをオンにします。
- ▶ APN の種類で「インターネット」で繋がらない場合は、一度作成した APN を削除し、APN の種類で「インターネットおよびアタッチ」を設定した APN を再度作成してください。

インターネット

インターネットおよびアタッチ

アタッチ

重要

- ▶ 接続時「このネットワークに接続できません。APN を入力して、やり直してください。」と表示され、接続できない場合があります。アクセスポイントの設定に間違いがないか確認の上、OS の再起動を行ってください。

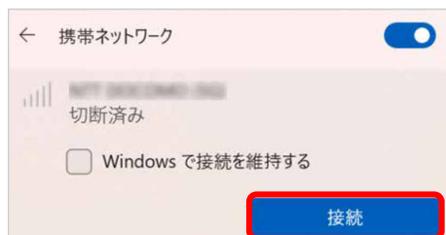
9. 「携帯ネットワーク」をクリックして手順 5 で停止した電波を再開します。

「インターネット APN」設定が保存され、インターネット APN に「ライセンス認証済み」、APN を添付するに「適用済み」と表示されます。



POINT

- ▶ 「Windows でこの接続を維持する」にチェックが入っている場合、「ライセンス認証済み」と表示されますが、チェックなしの場合は、「接続」動作が必要となります。



重要

- ▶ 接続時に「このネットワークに接続できません。APN を入力して、やり直してください。」と表示され、接続できなかった場合は、「第 3 章 無線 WAN で困ったら」(→P.39) の対処方法を参照してください。

2.1.2 eSIM 接続する

1. 「スタート」ボタン→（設定）の順にクリックします。
2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。
3. 「携帯電話」をクリックします。
4. 「この SIM カードの携帯データネットワークを使う」の設定をプルダウンメニューから「eSIM」または、「SIM2」を選択します。



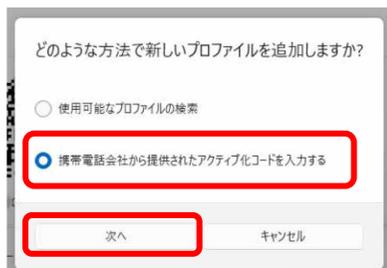
5. Wi-Fi ネットワークに接続します。
6. eSIM プロファイルをクリックします。



7. 「通信事業者の eSIM プロファイルを追加」から「プロフィールの追加」をクリックします。



8. 以下の画面が表示されますので、「携帯電話会社から提供されたアクティブ化コードを入力する」を選択して「次へ」をクリックします。



- 9.** 「携帯電話会社から提供されたアクティブ化コードを入力する」を選択した場合は、カメラが起動し、QRコードのスキャン画面が表示されます。QRコードを入手している場合は、QRコードをスキャンしてください。そうでない場合は、アクティブ化コードを入力して「次へ」をクリックします。



- 10.** eSIM プロファイルがダウンロードされ利用可能になります。
- 11.** eSIM プロファイルをクリックします。
- 12.** ダウンロードで読み込まれたプロファイル選択し、「使用」をクリックします。
- 13.** 「はい」をクリックするとプロファイルがアクティブとなり、eSIMの使用準備が完了します。
- 14.** 次にプロファイルの設定を行うことで接続できます。
- 「2.1.1 SIM 接続する」(→P.13) をご覧になり、プロファイル設定を行ってください。

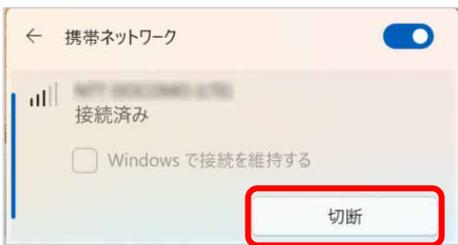
2.1.3 SIM / eSIM 切断する

1. 画面右下の通知領域にある  をクリックします。

2. 「XXXXXXXX (5G)」または「XXXXXXXX (LTE)」(一例) の「>」をクリックします。

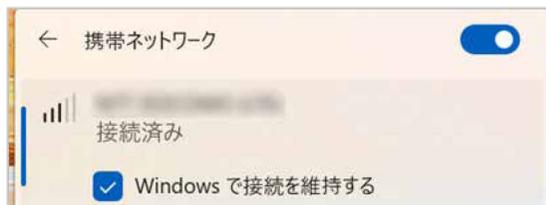


3. 「切断」をクリックします。

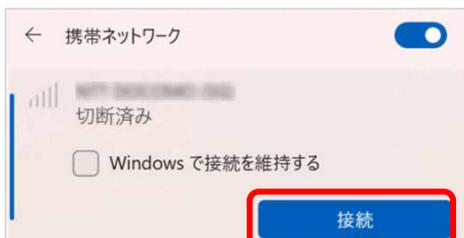


POINT

- ▶ 「Windows で接続を維持する」のチェックボックスをオンにして接続していた場合は、チェックボックスをオフにすることで切断されます。



4. 「接続済み」の表示が消え、切断が完了します。



2.1.4 電波を停止する

病院や飛行機内、その他電子機器使用の規制がある場所では、無線 WAN の電波を停止してください。

「機内モード」をオンに設定すると、すべての電波を停止することができます。また無線機能の電波オン・オフを個別に行うことができます。

□ すべての電波を停止する

1. 画面右下の通知領域にある  をクリックします。

2. 「機内モード」をクリックします。



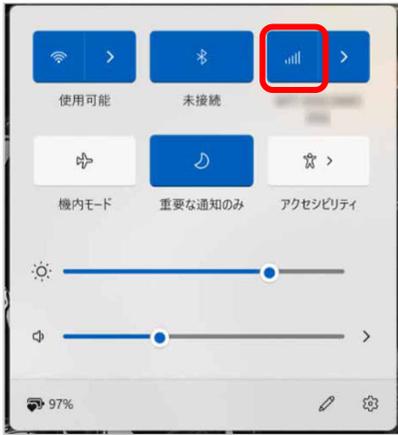
画面右下の通知領域にある表示が  に変わり、すべての無線通信機能の電波が停止します。

□ 電波を個別に停止する

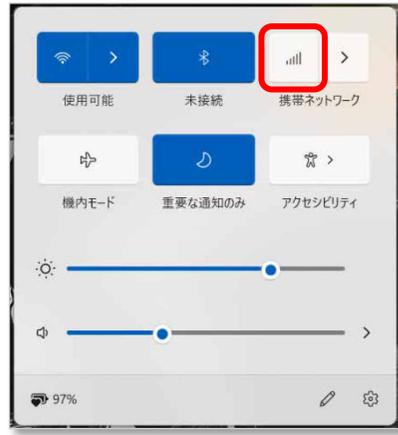
1. 画面右下の通知領域にある  をクリックします。

2. 「携帯ネットワーク」をクリックします。

クリックすることにより、個別電波のオン/オフを切り替えます。



電波オン時



電波オフ時

2.2 GPS 機能を使う

Windows に準拠している GPS 対応アプリを使う場合は、次のとおり GPS 機能の設定をしてください。

重要

- ▶ 本 GPS 機能は簡易的な機能です。周囲の電波環境や天候によっては位置情報を取得できない場合があります。また、詳細な測位精度を保証するものではありません。
- ▶ 複数の衛星から情報を取得し位置情報を計算するため、測位には数分～十数分かかることがあります。

2.2.1 PC 設定の変更をする

1. 「スタート」ボタン→  (設定) の順にクリックします。
2. 「プライバシーとセキュリティ」をクリックします。



3. 「位置情報」をクリックします。



4. 「位置情報サービス」がオンになっていることを確認します。

「位置情報サービス」がオンになっていれば、GPS 有効設定となります。

**5. 画面をスクロールし、「詳しい位置情報にアクセスできるアプリを選ぶ」から位置情報を使えるアプリを「オン」にします。**

2.3 セキュリティ

ここでは、SIM に対するセキュリティの設定について説明しています。

重要

- ▶ PIN の有効化/無効化を設定したにも関わらず、設定した通りの動作をしなかった場合、「第 3 章 無線 WAN で困ったら」(→P.39) の対処方法を参照して設定してください。

2.3.1 PIN の有効化を行う

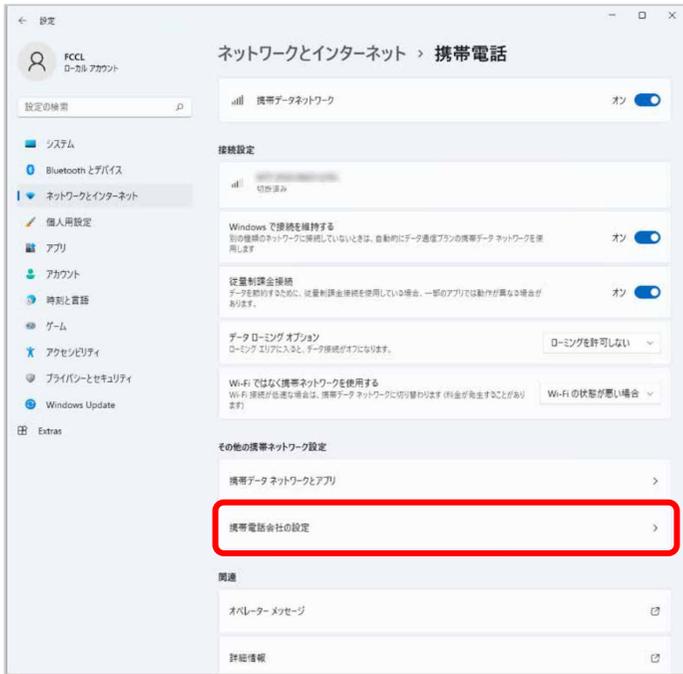
1. 「スタート」ボタン →  (設定) の順にクリックします。
2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



3. 「携帯電話」をクリックします。



4. 「携帯電話会社の設定」をクリックします。



5. 画面一番下までスクロールし、「セキュリティ」が「SIM PIN の使用」と表示されていることを確認した後、「SIM PIN の使用」をクリックします。



6. 「SIM PIN」に現在の PIN を入力し、「OK」をクリックします。**重要**

- ▶ PIN（パスワード）の入力を3回間違えると、SIMカードがロックされます。
SIMカードがロックされたときは、「SIMカードのロックを解除する」（→P.30）を行い、ロックを解除してください。

7. 「SIM PIN を確認しました。」と表示されたら「OK」をクリックし、「セキュリティ」が「SIM PIN の変更」の表示になっていることを確認します。**8. 一度パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れます。****POINT**

- ▶ PINコードロックが有効にならなかった場合は、「第3章 無線 WAN で困ったら」（→P.39）の対処方法を参照して設定してください。
- ▶ 再起動の場合、PINコードロックは有効にならないことがありますのでご注意ください。

9. 「2.1.1 SIM 接続する」(→P.13) を行い、設定した PIN を入力してネットワークに接続します。



重要

- ▶ PIN (パスワード) の入力を 3 回間違えると、SIM カードがロックされます。
SIM カードがロックされたときは、「SIM カードのロックを解除する」(→P.30) を行い、ロックを解除してください。

□ SIM カードのロックを解除する

SIM PIN（パスワード）の入力を 3 回間違えると SIM カードがロックされ、ネットワーク名の下に「ブロック済み」と表示されます。



次の手順でロックを解除してください。

1. 「2.3.1 PIN の有効化を行う」（→P.26）の手順 1～3 を行います。
2. 「ブロック済み」が表示されている画面の「携帯電話会社の設定」をクリックします。



3. 「セキュリティ」の「SIM PIN のロック解除」をクリックします。



4. 「SIM PIN のロック解除」が表示されたら、「SIM PUK」に通信事業者より提供された「PIN ロック解除キー（PUK）」を入力し「OK」をクリックします。

重要

- ▶ PIN ロック解除コードを 10 回間違えると、SIM カードの再発行（有償）が必要となりますので、あらかじめご了承ください。

SIM PIN のロック解除

SIM を再び使えるようにするには、携帯電話会社にお問い合わせ、PIN ロック解除キー (PUK) を入手してください。

残りの発行回数: 10

SIM PUK

新しい SIM PIN

新しい SIM PIN の確認

OK キャンセル

5. 「SIM PIN のブロックが解除されました。」と表示されたら、「OK」をクリックします。

SIM PIN のロック解除

SIM PIN のブロックが解除されました。

OK キャンセル

2.3.2 PIN の変更を行う

1. 「スタート」ボタン→（設定）の順にクリックします。
2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



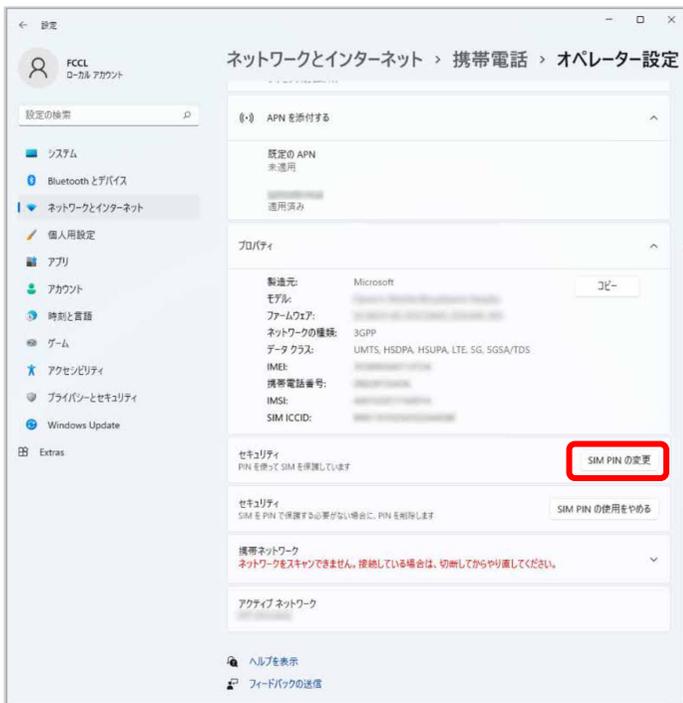
3. 「携帯電話」をクリックします。



4. 「携帯電話会社の設定」をクリックします。



5. 画面一番下までスクロールし、「セキュリティ」が「SIM PIN の変更」と表示されていることを確認した後、「SIM PIN の変更」をクリックします。



6. 「SIM PIN」、「新しい SIM PIN」、「新しい SIM PIN の確認」をそれぞれ入力し、「OK」をクリックします。

「SIM PIN」には、現在設定している PIN を入力します。

重要

- ▶ PIN（パスワード）の入力を 3 回間違えると、SIM カードがロックされます。
SIM カードがロックされたときは、「SIM カードのロックを解除する」（→P.30）を行い、ロックを解除してください。

7. 「SIM PIN が変更されました。」と表示されたら「OK」をクリックし、「セキュリティ」が「SIM PIN の変更」の表示になっていることを確認します。

8. 一度パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れます。

POINT

- ▶ PIN コードロックが有効にならなかった場合は、「第 3 章 無線 WAN で困ったら」（→P.39）の対処方法を参照して設定してください。
- ▶ 再起動の場合、PIN コードロックは有効にならないことがありますのでご注意ください。

9. 「2.1.1 SIM 接続する」(→P.13) を行い、設定した PIN を入力してネットワークに接続します。



 **重要**

- ▶ PIN (パスワード) の入力を 3 回間違えると、SIM カードがロックされます。
SIM カードがロックされたときは、「SIM カードのロックを解除する」(→P.30) を行い、ロックを解除してください。

2.3.3 PIN の無効化を行う

1. 「スタート」ボタン→（設定）の順にクリックします。
2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。



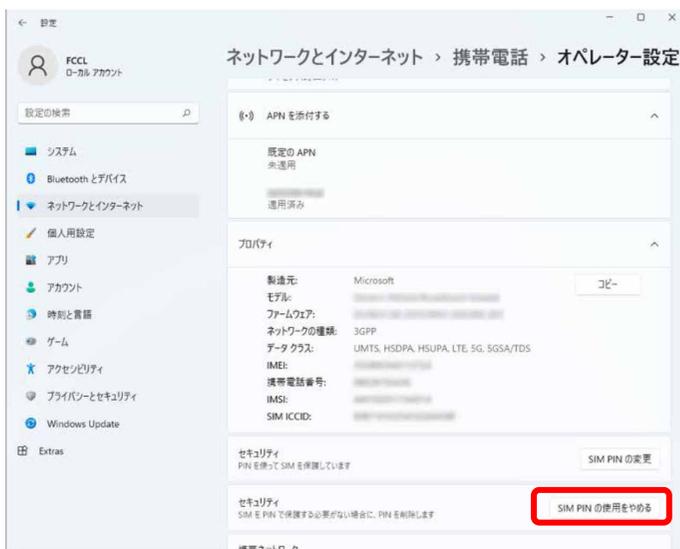
3. 「携帯電話」をクリックします。



4. 「携帯電話会社の設定」をクリックします。



5. 画面一番下までスクロールし、「セキュリティ」が「SIM PIN の使用をやめる」と表示されていることを確認した後、「SIM PIN の使用をやめる」をクリックします。



6. 「SIM PIN」に設定した PIN を入力し、「OK」をクリックします。



 **重要**

- ▶ PIN (パスワード) の入力を 3 回間違えると、SIM カードがロックされます。
SIM カードがロックされたときは、「SIM カードのロックを解除する」(→P.30) を行い、ロックを解除してください。

7. 「SIM PIN が削除されました。」と表示されたら「OK」をクリックし、「セキュリティ」が「SIM PIN の使用」と表示されていることを確認します。



8. 一度パソコンの電源を切り、再度パソコンの電源を入れます。

第3章

無線 WAN で困ったら

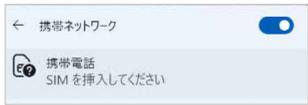
3.1	Windows 機能関連	40
3.2	eSIM 機能関連.....	46

3.1 Windows 機能関連

ここでは Windows の機能で無線 WAN を使っていて、「故障かな？」と思うようなトラブルが発生したときの対処方法を説明しています。

3.1.1 表示されるメッセージ

- 「SIM を挿入してください」と表示される。



原因： SIM カードがセットされていない。または認識できていない。

対処： インターネット上のマニュアル『取扱説明書<活用ガイド>』の「取り扱い」－「nanoSIM カード」または、『FMV ガイド』の「取り扱い」－「nanoSIM カード」をご覧になり、SIM カードをセットし直してください。

- 「機内モードオン」と表示される。



原因： 機内モードがオンになっている。

対処： 機内モードがオンになっていると、電波が停止状態になっています。

- 通信事業者の提供するサービス利用時にモバイルブロードバンドで「制限あり」と表示される。

原因： 通信事業者が提供する GW (Gateway) から DNS アドレスが払い出されていないと、通信ができません。

対処： 通信事業者にお問い合わせください。

- 「このネットワークに接続できません。APN を入力して、やり直してください。」と表示され、接続できない。

原因： APN（アクセスポイント名）などの設定が消えている場合があります。

対処： 通信事業者が提供するアクセスポイントを設定して再度接続を行ってください。

通信事業者が提供するアクセスポイントの設定を行っても接続できない場合は、「3.1.2 Windows の機能の設定」→「Windows 11 の完全シャットダウン手順」（→P.43）に従ってください。

- Windows 11 では、PIN コードロック有効設定でシャットダウンから OS 起動する場合、初回接続時の PIN コードロックが有効とならず、そのまま接続可能な状態となる場合があります。

対処： 次の設定をすることでシャットダウン後、Windows の起動後に PIN コードロックが有効となります。

1. 「コントロールパネル」ウィンドウの表示方法は、「「コントロールパネル」ウィンドウ」（→P.4）をご覧ください。
2. コントロールパネルの「電源オプション」を開きます。
「ハードウェアとサウンド」→「電源オプション」の順にクリックします。
3. ウィンドウ左の「電源ボタンの動作の選択」をクリックします。
4. 「現在利用可能ではない設定を変更します」をクリックします。
5. 「シャットダウン設定」の「高速スタートアップを有効にする（推奨）」のチェックを外します。
6. 「変更の保存」をクリックします。

3.1.2 Windows の機能の設定

- モバイルブロードバンド接続中に Windows Update ができない。

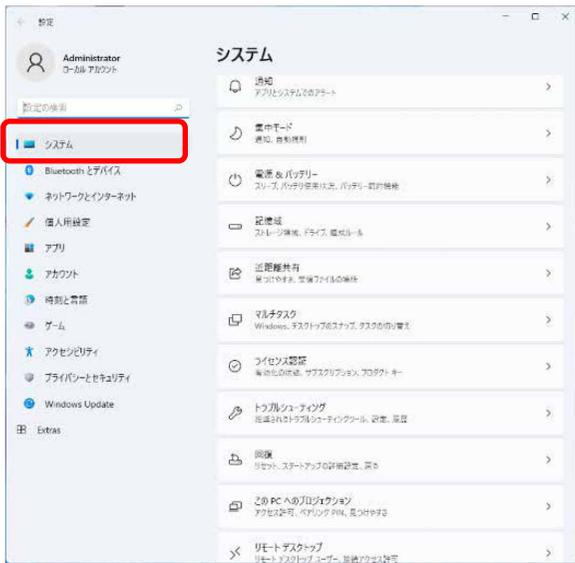
原因： モバイルブロードバンドネットワークは既定で従量制に設定されています。

対処： 「スタート」ボタン →  (設定) → 「ネットワークとインターネット」 → 「携帯電話」の順にクリックし、接続設定の「従量制課金接続」をオンからオフに変更することで、ネットワーク設定を定額制に変更できます。

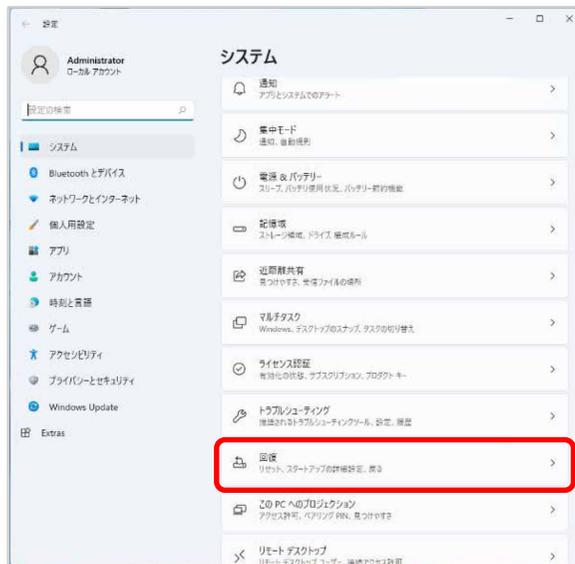


□ Windows 11 の完全シャットダウン手順

1. 「スタート」ボタン→  (設定) の順にクリックします。
2. 「システム」をクリックします。



3. 「回復」をクリックします。



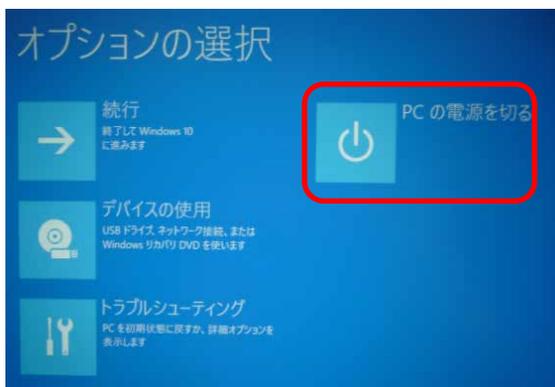
4. 「今すぐ再起動」をクリックします。



5. 「今すぐ再起動」をクリックします。



6. 「PC の電源を切る」をクリックします。



7. 画面が真っ暗になり、完全に電源が切れた状態になります。

3.1.3 Windows 上で無線 WAN が動作しない場合

パソコンを再起動または、一度電源を切って再度電源を入れ直してください。それでも無線 WAN が動作しない場合は、次の手順を行ってください。

1. パソコンの電源を切ります。
2. AC アダプタおよび接続している周辺機器をすべて取り外します。
3. 次の操作を行います。

- 「OFF ボタン」を搭載している機種

「OFF ボタン」を押してください。

- バッテリーが取り外せる機種

バッテリーを取り外した後、正しく取り付け直してください。

POINT

- ▶ 「OFF ボタン」については、『取扱説明書<活用ガイド>』の「各部の名称と働き」－「パソコン本体下面」または、『FMV ガイド』の「各部の名称と働き」－「パソコン本体下面」をご覧ください。
- ▶ バッテリーの取り付け／取り外し方法については、『取扱説明書<活用ガイド>』の「取り扱い」－「バッテリー」または、『FMV ガイド』の「取り扱い」－「バッテリー」をご覧ください。

4. AC アダプタを接続して電源を入れます。

POINT

- ▶ バッテリーの取り付け後および「OFF ボタン」を押した後は、AC アダプタを接続しないとパソコンの電源が入りません。

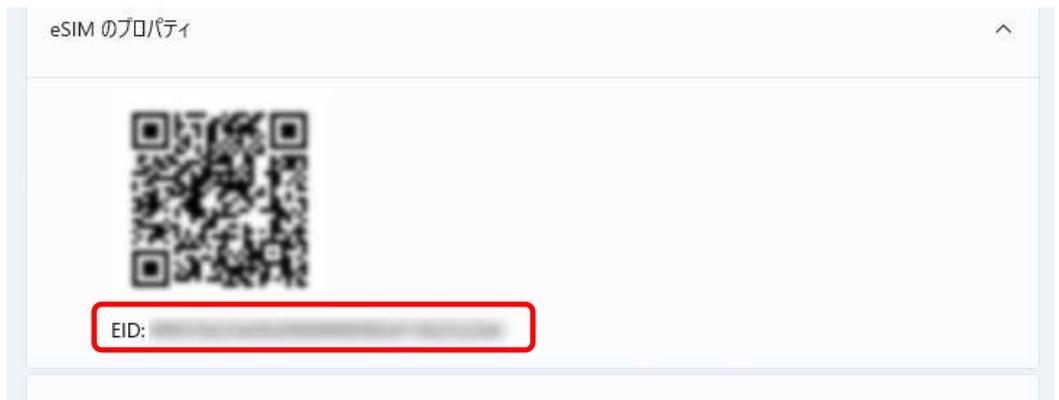
3.2 eSIM 機能関連

3.2.1 EID の確認

1. 「スタート」ボタン→  (設定) の順にクリックします。
2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。
3. 「携帯電話」をクリックします。
4. 「この SIM カードの携帯データネットワークを使う」のプルダウンメニューから「eSIM」または、「SIM2」を選択します。
5. 「eSIM プロファイル」をクリックします。



6. 「eSIM のプロパティ」に表示されている EID を確認します。



3.2.2 eSIM プロファイルの削除

重要

- ▶ eSIM プロファイルの削除は、eSIM の契約を解除する時など、eSIM を利用しなくなった場合のみ行ってください。誤って eSIM プロファイルを削除した場合、通信事業者/キャリア（MVNO 含む）に対し eSIM 再発行が必要となります。

□ eSIM プロファイルを選択して削除する。

1. 「スタート」ボタン→ （設定）の順にクリックします。
2. 「ネットワークとインターネット」をクリックします。
3. 「携帯電話」をクリックします。
4. 「この SIM カードの携帯データネットワークを使う」の設定をプルダウンメニューから「eSIM」または、「SIM2」を選択します。
5. 「eSIM プロファイル」をクリックします。
6. 「携帯データネットワークのプロファイル」から削除したい eSIM プロファイルを選択し、「削除」をクリックします。



7. 「はい」をクリックすると、eSIM プロファイルが削除されます。

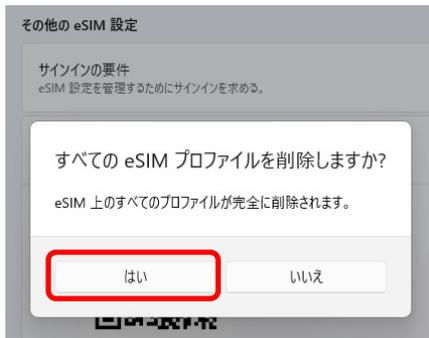


□ 無線 WAN モジュールに保存されているすべての eSIM プロファイルを削除する。

1. 「eSIM プロファイルを選択して削除する」の手順 5 まで進みます。
2. 「eSIM のリセット」で「リセット」をクリックします。



3. 「はい」をクリックすると、全ての eSIM プロファイルが削除されます。



内蔵無線 WAN をお使いになる方へ
B6FK-9531-02 Z0-00

発行日 2025 年 9 月
発行責任 富士通クライアントコンピューティング株式会社

〒212-0058 神奈川県川崎市幸区鹿島田 1-1-2
新川崎三井ビルディング（ウエストタワー）

- このマニュアルの内容は、改善のため事前連絡なしに変更することがあります。
- このマニュアルに記載されたデータの使用に起因する第三者の特許権およびその他の権利の侵害については、当社はその責を負いません。
- 無断転載を禁じます。