

お客様各位

2021年10月1日
富士通クライアントコンピューティング株式会社

「My Cloud エコ^{DX}」サービスの終了について

平素は、当社製品・サービスをご愛顧いただきまして、誠にありがとうございます。
みなさまにご愛顧いただきました「My Cloud エコ^{DX}」ですが、2021年9月30日(木曜日)をもってサービスを終了しました。
お客様には、これまでのご利用を心より感謝申し上げます。
ご不明な点がございましたら以下の「サービス終了に関する Q&A」をご覧ください。

サービス終了に関する Q&A

質問	回答
2021 年 10 月以降はアプリが使えなくなりますか？	サービス終了と共に、アプリはご利用できなくなります。過去の消費電力量・電気代も確認することができなくなります。
ほかに外出先から家電をコントロールする方法はありますか？	赤外線リモコンで操作可能な家電は、当社製アプリの「いつもアシスト ふくまる」とオプション製品の「ふくまる家電リモコン」のご利用により、家電をコントロールすることができます。 詳細は以下の Web サイトをご確認ください。 <ul style="list-style-type: none">• いつもアシスト ふくまる紹介ページ• いつもアシスト ふくまるの対象機種• ふくまる家電リモコンご利用方法
スマホ用の「My Cloud リモコン DX」も使えなくなりますか？	サービス終了と共に「My Cloud リモコン DX」もご利用できなくなります。